

## **Общие условия договора потребительского микрозайма**

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Микрокредитная компания Обществом с ограниченной ответственностью «Бустра» (ОГРН 1146317004030), зарегистрированным в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 1703336008323 (далее именуемым – **Общество, Кредитор**) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом и Заемщиком. Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма действуют и вступают в законную силу с 01.07.2023 года.

### **1. Определения и термины.**

**Клиент** - физическое лицо, обратившееся в Общество (к Кредитору) с намерением получить потребительский микрозаем и/или получающий потребительский микрозаем;

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся в Общество (к Кредитору) с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозаем;

**Потребительский микрозаем** - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику без обеспечения на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Индивидуальные условия** – часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют Договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех офисах финансового обслуживания Кредитора.

**Стороны** – Кредитор и Заемщик;

**Офис финансового обслуживания** – территориальное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление потребительского микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы потребительского микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Займодавца.

**Дистанционное обслуживание (ДО)** — общий термин для технологий (Личный кабинет Клиента/Заемщика через браузер или через мобильное приложение) по предоставлению услуг для последующей выдачи онлайн займа на основании распоряжений, передаваемых Клиентом/Заемщик удаленным образом (то есть без его визита в микрокредитную компанию), чаще всего с использованием компьютерных и телефонных сетей.

**Личный кабинет Клиента/Заемщика** – персональная страница на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://www.boostra.ru>, где содержится информация о договоре потребительского микрозайма, заключенном между Обществом и Заемщиком.

**Мобильное приложение** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее дистанционно пользоваться услугами Компании.

### **2. Порядок предоставления и получения Потребительского микрозайма.**

2.1. Для получения потребительского микрозайма Заемщик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, а также иные дополнительные документы, указанные в правилах предоставления займов, размещенных в офисах финансового обслуживания и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://www.boostra.ru>.

2.1.1. Для получения потребительского микрозайма онлайн Заемщик в обязательном порядке предоставляет фотографию паспорта гражданина Российской Федерации, фотографию личной именной банковской карты, свою фотографию с паспортом гражданина Российской Федерации и личной именной банковской картой, а также иные дополнительные документы, указанные в правилах предоставления

займов, размещенных на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://www.boostra.ru>.

2.2. Предоставление потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно после подписания Заявления Заемщика о присоединении к Правилам обслуживания и пользования услугами Компании, заявления Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

2.3. Общество в случае принятия решения о выдаче потребительского микрозайма Заемщику предоставляет ему для ознакомления и подписания при согласии Заемщика Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

2.4. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях 3 договора потребительского микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Займодавцу своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Заемщик считается отказавшимся от получения потребительского микрозайма на указанных Индивидуальных условиях.

2.5. Сумма займа, перечисленная на указанные Заемщиком реквизиты банковского счета (банковской карты), является полученной Заемщиком независимо от недобросовестности Заемщика при предоставлении информации об указанном счете или банковской карте. Заемщик несет полную ответственность за предоставление недостоверной информации о реквизитах счетов или банковской карты. Офис финансового обслуживания, в котором Заемщиком и Кредитором были получены и подписаны Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом получения оферты, а в случае оформления микрозайма через Личный кабинет местом получения оферты является юридический адрес МКК ООО «Бустра».

### **3. Условия предоставляемого Потребительского микрозайма.**

3.1. Потребительские микрозаймы наличными денежными средствами/на банковский счет предоставляются в офисах финансового обслуживания/дистанционного обслуживания в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей. Кредитор не ограничен в своем праве предоставить микрозаем и на большую сумму в пределах, установленных действующим законодательством.

3.2. Если Заемщик предоставил заявление на получение потребительского микрозайма наличными денежными средствами/на банковский счет, то сумма Потребительского микрозайма выдается Заемщику в офисе финансового обслуживания в месте подписания Индивидуальных условий наличными денежными средствами, либо после подписания в офисе финансового обслуживания Индивидуальных условий перечисляется на банковский счет Заемщика, либо дистанционно путем подписания Индивидуальных условий аналогом собственноручной подписи на индивидуальную личную банковскую карту Заемщика., если Заемщик предоставил заявление на получение.

3.3. Заемщик обязан вернуть сумму Потребительского микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

3.4. Проценты на сумму микрозайма начисляются ежедневно за каждый день пользования денежными средствами до даты полного погашения суммы микрозайма. Займодавец не вправе начислять Заемщику проценты, неустойку (штраф, пени), иные платежи по Договору микрозайма, а также платежи за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по Договору микрозайма процентов, неустойки (штрафа, пени), иных платежей, а также платежей за услуги, оказываемых Заемщику за отдельную плату, достигнет 130% от суммы предоставленного Заемщику микрозайма.

3.5. Срок действия договора потребительского микрозайма – в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма. Окончание срока действия договора потребительского

микрозайма не влечет прекращения обязательств по исполнению условий договора потребительского микрозайма.

3.6. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы потребительского микрозайма или в соответствии с графиком платежей по Договору микрозайма, если иное прямо не предусмотрено в Индивидуальных условиях. Проценты по потребительскому микрозайму начисляются со дня следующего за днем выдачи потребительского микрозайма и по день возврата включительно (за исключением случаев погашения потребительского микрозайма в день его выдачи), при этом при расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным. В случае, когда день выдачи потребительского микрозайма и день полного погашения суммы микрозайма совпадают, то проценты за пользование займом начисляются за один день пользования потребительским микрозаймом. При изменении условий договора потребительского займа (изменение срока или суммы договора потребительского займа) возможна оплата начисленных процентов отдельно от суммы потребительского займа.

3.7. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма/очередного платежа по графику платежей сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам (просроченные к оплате проценты); 2) задолженность по основному долгу (просроченный к оплате основной долг); 3) неустойка (пеня) (если она предусмотрена Индивидуальными условиями); 4) проценты, начисленные за текущий период (текущие проценты); 5) сумма основного долга за текущий период; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма. Каждый очередной платеж по Договору микрозайма считается погашенным если сумма фактически поступила на счет Кредитора (внесена в кассу Кредитора) в полном объеме не позднее даты платежа по Графику. Если Заемщиком внесен платеж на счет или в кассу ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заемщика по внесению очередного платежа будет считаться исполненной в дату, указанную в Графике платежей.

3.8. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью без предварительного уведомления Общества путем уплаты Заемщиком Обществу суммы полученного микрозайма и процентов, начисленных на дату погашения. Данное условие применяется, если в Индивидуальных условиях прямо не предусмотрено иное. В любом случае Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. В случае если Кредитор не получил сумму досрочного погашения в объеме, указанном в Заявлении Заемщика на досрочное частичное погашение, то Договор микрозайма сохраняется на ранее согласованных условиях; при этом не внесение Заемщиком денежных средств в счет погашения задолженности приравнивается к отзыву заявления Заемщика о досрочном погашении задолженности.

3.9. Частичное погашение потребительского микрозайма допускается при условии отсутствия на момент частичного погашения суммы микрозайма задолженности по процентам. Проценты начисляются на непогашенную часть суммы микрозайма со дня, следующего за днем частичного возврата займа. Оставшаяся сумма задолженности должна быть погашена в полном объеме в срок возврата займа, указанный в Индивидуальных условиях Договора. Данное условие применяется, если в Индивидуальных условиях прямо не предусмотрено иное. В договорах потребительского микрозайма, по которым исполнение обязательств Заемщика предусмотрено оплатами по графику платежей, Заемщик вправе досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть, уведомив об этом Кредитора путем личной подачи письменного заявления в срок, установленный действующим законодательством и в соответствии с Индивидуальными условиями. Частичное досрочное погашение задолженности возможно только в даты платежей по Договору в соответствии с графиком платежей.

3.10. Увеличение суммы потребительского микрозайма допускается в период со дня начисления процентов при условии предварительного погашения Заемщиком начисленных на дату увеличения суммы займа процентов. При увеличении суммы микрозайма общая сумма должна соответствовать п.3.1. настоящих Общих условий. Увеличение суммы микрозайма оформляется дополнительным соглашением к Договору микрозайма (измененные Индивидуальные условия).

3.11. В случае погашения Заемщиком задолженности по договору потребительского микрозайма с использованием платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком.

Сумма производимого Заемщиком платежа в счет погашения задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Займодавцем. В случае осуществления Заемщиком платежа через платежный терминал соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств в платежный терминал. В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа через банковский счет соответствующая задолженность считается погашенной с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заемщика кредитной организацией при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

3.12. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Займодавцу после полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма.

3.13. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора микрозайма определяется сторонами в Индивидуальных условиях. Если Индивидуальными условиями предусмотрено начисление пени за неисполнение обязательств, то такое начисление прекращается в дату полного погашения Заемщиком Задолженности по сумме потребительского микрозайма и процентам, либо оплате просроченного платежа по графику платежа и начисленных процентов в случае если договором предусмотрено исполнение обязательств Заемщиком по графику платежей. Кредитор имеет право уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, изменить Общие условия договора потребительского микрозайма при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору микрозайма.

3.14. В случае нарушения Заемщиком условий договора микрозайма, заключенного на срок более чем 60 календарных дней по сроку погашения платежей по графику общей продолжительностью более чем 30 календарных дней, Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами.

3.15. В случае нарушения Заемщиком обязательств по оплате по договору микрозайма, заключенного на срок до 31 дня, Кредитор, начиная с 1 дня просрочки исполнения Заемщиком обязательств, вправе обратиться к третьему лицу, включенному в реестр юридических лиц, осуществляющих взыскание просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, за оказанием услуг по взысканию просроченной задолженности в досудебном порядке, или обратиться в суд за защитой нарушенных прав и законных интересов.

3.16. В случае нарушения Заемщиком обязательств по оплате по договору микрозайма, заключенного на срок до 31 дня, Кредитор, начиная с 1 дня просрочки исполнения Заемщиком обязательств, вправе обратиться к третьему лицу с целью уступки права требования по данному договору микрозайма.

3.17. Проценты по договору займа за пользование потребительским займом начинают начисляться с даты, следующей за днем выдачи (предоставления) займа Заемщику наличными денежными средствами или безналичным перечислением на личную именную банковскую карту. Порядок ее определения – датой, начиная с которой начисляются проценты по договору займа за пользование потребительским займом, является первый календарный день, следующий за днем предоставления займа.

#### **4. Продление (продлонгация) договора потребительского микрозайма.**

4.1. Продлонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает увеличение срока возврата суммы Потребительского микрозайма, возможна только до момента осуществления уступки Кредитором права требования по договору микрозайма на основании договора цессии, или до момента привлечения Кредитором агента в целях осуществления взаимодействия по вопросу взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма. Продлонгация путем подписания в офисе финансового обслуживания Заемщиком и Кредитором дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия, в том числе новый График платежей) и/или дистанционно через Личный кабинет Заемщика. Продлонгация также возможна путем оформления

заявки Заемщиком через Мобильное приложение/в Личном кабинете, при этом Оферта Кредитора (предлагаемые измененные Индивидуальные условия) направляются Заемщику через Мобильное приложение и в Личный кабинет для ознакомления и совершения конклюдентных действий Заемщиком для ее акцепта, указанных в оферте. В случае совершения конклюдентных действий Заемщиком, измененные Индивидуальные условия считаются заключенными, и размещаются в Личном кабинете Заемщика. Пролонгация договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского микрозайма процентов и иных платежей не превысит 130% от суммы займа по соответствующему договору.

4.2. Срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского микрозайма.

4.3. Пролонгация договора потребительского микрозайма возможна в любом офисе финансового обслуживания и/или дистанционно через Личный кабинет Заемщика вне зависимости от места выдачи потребительского микрозайма.

4.4. Для пролонгации договора потребительского микрозайма Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации, а в случае дистанционного обслуживания к вышеуказанному перечню документов предоставляется личная именная банковская карта.

4.5. В случае использования Заемщиком терминалов или безналичного способа оплаты для погашения Потребительского микрозайма, пролонгация договора потребительского микрозайма возможна в соответствии с Индивидуальными условиями.

4.6. Для заключения дополнительного соглашения о пролонгации договора потребительского микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Потребительского микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.7. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна. Два раза в один день продлить договор потребительского микрозайма невозможно. По одному договору микрозайма может быть заключено не более 5-ти дополнительных соглашений, подразумевающих увеличение срока возврата займа.

## **5. Порядок разрешения споров.**

5.1. Иски Заемщика к Кредитору предъявляются в соответствии с правилами подсудности, регламентированными действующим законодательством РФ.

5.2. Иски Кредитора к Заемщику (в том числе заявления о выдаче судебного приказа) предъявляются в судебные органы в соответствии с правилами подсудности, регламентированными действующим законодательством РФ.